

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site de vente en ligne de La Rodia (<http://web.digitick.com/index-css5-rodia-pg1.html>), les conditions générales de ventes de Digitick-SeeTickets s'appliquent de plein droit et sans restriction.

Pour l'achat de place(s) de spectacle(s) à la billetterie physique (guichet de La Rodia), les conditions générales de ventes de La Rodia s'appliquent de plein droit et sans restriction.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

ARTICLE 1 – GENERALITES - NOMBRE DE PLACES

La Rodia met en vente un nombre de places défini pour certaines représentations sur son site de billetterie / vente en ligne défini dans le préambule. Elle se réserve le droit d'augmenter ou de réduire ce nombre, à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs des spectacles sont encadrés par délibérations du Conseil d'Administration de LA RODIA.

Tous les tarifs des spectacles sont exprimés en euro, toutes taxes comprises, et peuvent être modifiés sans préavis. Le traitement de la commande par carte bancaire n'entraîne pas de frais de dossier.

Les tarifs réduits sont applicables, dans la limite des places disponibles, **uniquement sur présentation d'un justificatif en cours de validité au moment du contrôle des billets** à l'entrée de la salle. A défaut de présentation d'un justificatif, l'acheteur réglera le montant de la différence avec le prix du billet en tarif plein au guichet.

Les tarifs réduits s'appliquent uniquement : aux titulaires de la Carte RODIA, aux abonnés des structures culturelles partenaires : la Scène Nationale de Besançon, CDN de Besançon Franche-Comté, La Vapeur, Le Moloco, la Poudrière, Le Noumatrouff, la Fraternelle Jura, l'Echosystem, le Moulin de Brainans, La Niche du Chien à plumes.

La Carte Rodia est disponible pour tous en tarif plein et est accessible au tarif réduit (uniquement au guichet sur présentation d'un justificatif) pour les publics suivants : -12 ans, titulaires de la Carte Avantage Jeune, d'une carte étudiant, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA et autres minima sociaux.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Prévente : L'achat de billets en prévente proposé sur le site de billetterie en ligne est clôturé 2 h avant l'ouverture des portes du lieu de la représentation.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

ARTICLE 3 – PLACEMENT

Toutes les salles de la RODIA accueillent le public en placement libre debout (sauf exception) la date d'achat du billet ne donne lieu à aucune priorité.

Après le début de la représentation, la Rodia ne garantira pas l'accès à la salle et aux places réservées. Elle se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires.

ARTICLE 4 – MOYEN DE PAIEMENT

Seul le paiement par carte bancaire est autorisé.

ARTICLE 5 – VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer commande. La validation de la commande vaut acceptation de ces conditions.

La commande de billets de spectacles n'est définitivement validée qu'à réception de l'e-mail confirmant l'enregistrement de la commande. En l'absence d'e-mail de confirmation, l'acheteur devra contacter la Rodia afin de vérifier la prise en compte effective de sa commande.

ARTICLE 6 – EDITION DES BILLETS

Pour tout achat sur le site de billetterie, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de représentation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à La Rodia ou au guichet billetterie sur le lieu de représentation, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur. Les billets sont imprimables depuis un ordinateur ou téléchargeables sur un téléphone portable smartphone.

Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'édition des billets. Les billets sont définitivement réglés même si l'acheteur ne les édite pas. Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Rodia jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ARTICLE 7 – ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (loi du 27 juin 1919). En cas d'annulation de la représentation du fait de la Rodia, les billets pourront être remboursés ou reportés sur une autre représentation du même spectacle. En aucun cas, ils ne seront reportés sur un autre spectacle.

Clause exceptionnelle temporaire en fonction de l'évolution de la situation épidémique territoriale : L'entrée à chaque événement est conditionnée à la présentation d'un pass sanitaire valide.

Aucun remboursement ne sera possible en cas de pass sanitaire non valide.

Les remboursements des billets achetés sur la billetterie en ligne de La Rodia se feront de manière automatique via SeeTickets, les remboursements des billets achetés à la billetterie physique (guichet) ne se feront que par virement bancaire sur présentation d'un RIB et du ou des billets achetés.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, pour quelque motif que ce soit, les billets ne seront ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

PRÉCISIONS CONCERNANT LE FESTIVAL DETONATION organisé par La Rodia :

- Pass 3 jours : en cas d'annulation d'un ou plusieurs jours du festival, le remboursement sera effectué au pro rata du nombre de jours annulés
- Billet soir : en cas d'annulation en cours de représentation, si moins de la moitié du programme a joué, le remboursement complet du billet sera assuré

En dehors des conditions précédentes, tous billet scanné ne pourra être remboursé.

ARTICLE 8 – SECURISATION DES PAIEMENTS

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage la Rodia qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Les places achetées sur le site de la billetterie de la Rodia sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur.

Paiement 3D Secure : ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements par carte bleue, Visa ou Mastercard. Avec le 3 D Secure, votre banque vérifie au moment du paiement votre identité. Le procédé d'identification étant spécifique à chaque banque, il appartient à l'acheteur de le vérifier.

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la Rodia.

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

LA RODIA est sensible à la confiance que vous nous témoignez lors de navigation et de l'achat de billets sur notre site Internet et accorde une importance majeure à la protection de vos données personnelles et au respect de la réglementation applicable.

La visite et l'utilisation de notre site impliquent que vous acceptiez notre politique de protection des données personnelles. Nous vous invitons donc à trouver ci-après toutes les informations qui vous permettront de prendre votre décision en parfaite connaissance de cause : les conditions dans lesquelles nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles, les destinataires auxquelles certaines données personnelles sont transmises, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données qui vous appartiennent.

Définitions

«**données à caractère personnel**», toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable»

une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

«traitement», toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

«responsable du traitement», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;

«sous-traitant», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;

«destinataire», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement;

«tiers», une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel;

«consentement» de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement;

Qui est responsable du traitement ?

Tout traitement des données personnelles est effectué sous la responsabilité de LA RODIA.
L'éditeur et l'hébergeur des pages de vente en ligne de billetterie est la SA DIGITICK/ Siège social : 12 rue de Penthièvre 75008 PARIS.

A ce titre, nous avons déclaré le traitement des données personnelles collectées sur le site www.digitick.com à la CNIL sous le numéro 1496875

La société LA RODIA a nommé un Délégué à la protection des données personnelles (DPO) dont le contact figure ci-après : dpo@larodia.com.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

La société DIGITICK/SEETICKETS est sous-traitante de LA RODIA pour la collecte de données personnelles liées à l'achat de billets. Les données sont collectées pour des usages déterminés.

Les données que nous collectons peuvent comprendre des données personnelles permettant de vous identifier ou de vous rendre identifiable (numéro de téléphone, e-mail, nom, prénom, ainsi que votre adresse postale complète), ainsi que des données recueillies à des fins purement statistiques.

L'ensemble des données que vous acceptez de nous communiquer directement sont obligatoires pour la gestion de votre commande et sont signalées par la présence d'un astérisque dans le parcours d'achat ou lors de la création d'un compte. Nous pouvons également être amenés à vous demander un relevé d'identité bancaire afin d'assurer le remboursement d'un événement qui serait annulé.

Nous collectons et analysons également d'autres informations de manière indirecte, telles que votre l'adresse IP (Internet Protocol), les données de connexion et de navigation (à titre d'exemple non limitatif : type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, etc.), les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les adresses e-mail et numéros de téléphone utilisés pour contacter notre service client, l'historique de vos commandes, le cheminement URL complet vers, via et depuis notre site Internet.

Au cours de certaines visites, nous pouvons être amenés à utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et collecter des informations sur la session, notamment les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, la durée de visites sur certaines pages et les informations concernant les interactions sur une page.

A quoi servent les données personnelles ?

Gestion de vos commandes

Les données personnelles collectées et traitées servent en premier lieu à la gestion de vos commandes et à l'exécution du contrat de vente : livraison des billets, traitement des paiements, facturation, envoi du mail de confirmation de commande, export en vue du contrôle d'accès à l'entrée de l'événement, transfert des données pour la mise en place de la solution de paiement sans contact (le cas échéant), modification des nom et prénom du porteur du billet, gestion de la relation commerciale, service après-vente, hypothèses d'annulation ou de report d'un événement, communication d'informations de la part de l'organisateur sur l'événement.

Le nom et le prénom du porteur pouvant être relatifs à une autre personne que l'acheteur, puisque nous serons amenés à traiter ces informations pour les finalités décrites dans le présent document, nous vous remercions de bien vouloir le communiquer à ce dernier et de requérir son consentement au préalable.

Lutte contre la fraude

Nous avons à cœur de vous fournir, ainsi qu'aux organisateurs avec lesquels nous travaillons, une qualité de service irréprochable. Ainsi, nous pouvons être amenés à utiliser les données personnelles que nous collectons à l'occasion d'un achat de billet(s) sur notre site pour déterminer le risque de fraude associé à chaque commande et vous prémunir contre d'éventuelles utilisations frauduleuses de vos moyens de paiement.

Nous pourrions être amenés à prendre des mesures de sécurisation des transactions supplémentaires, notamment par des demandes de pièces justificatives contenant des données personnelles, si les résultats des opérations de surveillance et de contrôle l'exigent.

Veillez noter que votre commande sera suspendue le temps des vérifications et que cette dernière pourra être annulée si l'analyse effectuée par nos experts ne permette pas de garantir la fiabilité de la transaction. A l'issue de ces dernières, l'ensemble des informations que vous avez communiquées à notre service d'experts sera systématiquement effacé.

La commande pourra également être annulée en cas d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, et vos données personnelles seront également utilisées pour vous en avertir.

En outre, en cas d'incident de paiement consécutif à une opposition bancaire, vous serez contacté par nos services afin de régulariser votre situation, avant l'annulation de vos billets, le cas échéant.

Envoi de newsletters

Lors de la création de votre compte client sur notre site, nous vous proposons de vous tenir informés par e-mail de notre actualité et de nos bons plans, mais également de ceux de nos partenaires et/ou des organisateurs. Pour y consentir, il vous suffit de cocher la/les case(s) prévue(s) à cet effet à la fin du formulaire. La Rodia fait appel à un sous-traitant pour l'envoi de Newsletter : la société ARENAMETRIX

Si vous êtes déjà clients de notre site, par application de l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques, nous pourrions être amenés à vous faire parvenir par email des informations sur des événements et des services similaires à ceux que vous avez achetés.

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'ensemble de ces communications, en vous abstenant de cocher la case d'acceptation lors de la création de votre compte et, par la suite, en vous désinscrivant de notre base de données au moyen du lien hypertexte prévu en bas de page de chacun de nos envois.

Maintenance de la plateforme

En cas de dysfonctionnement de notre site, l'étude des logs enregistrés permettra à nos équipes techniques d'identifier la cause de l'anomalie et d'apporter les correctifs nécessaires

Les données personnelles sont-elles partagées avec des tiers ?

Pour pouvoir assurer les finalités décrites dans le présent document, et uniquement à cette fin, nous partageons certaines données personnelles avec des tiers avec lesquels nous sommes contractuellement liés et qui ont pris des engagements stricts de conformité avec la réglementation applicable, et de sécurité.

Si LA RODIA / Digitick-SeeTickets en qualité de sous-traitant / est responsable de la collecte et du transfert sécurisé de vos données en vue de ces finalités, les traitements décrits ci-dessus sont réalisés par nos partenaires organisateurs sous leur entière responsabilité. En notre qualité d'intermédiaire, nous nous engageons à les contraindre à des obligations strictes de conformité avec la réglementation applicable et assurerons la centralisation et la transmission de vos demandes de mise en œuvre des droits dont vous disposez.

Prestataires techniques

Le site larodia.com est hébergé sur les serveurs de l'association E-Luna, 18 route de Boulot, 70190 BUSSIÈRES, qui ne dispose d'aucun accès sur vos données.

Le site Internet de Digitick-SeeTickets est hébergé sur des serveurs mis à disposition par la société COLT qui ne dispose d'aucun accès sur vos données. Transfert en dehors de l'Union Européenne.

Les données personnelles sont-elles protégées ?

Nous avons mis en œuvre des mesures de protection physiques, logiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données lors de leur collecte, de leur traitement et de leur transfert. En outre, nous avons sensibilisé et formé notre personnel qui est astreint à une stricte obligation de confidentialité, et nous avons mis en place une politique de sécurité interne rigoureuse.

Par ailleurs, l'ensemble de nos prestataires, sous-traitants et partenaires organisateurs sont contraints par des conventions et des chartes d'utilisation et de sous-traitance des données rigoureuses nous permettant de nous assurer que le traitement qui leur est confié répond aux exigences de conformité que nous nous imposons.

En outre, nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel Secure Sockets Layer Software (SSL) qui crypte les informations que vous saisissez avant de nous les faire parvenir, notamment vos données de carte bancaire.

Il reste cependant de votre responsabilité de protéger votre mot de passe, de ne le communiquer à personne. De même, si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sous réserve de nos obligations légales en termes de conservation pour nous permettre de justifier de notre activité en cas de contrôle.

Nous n'utiliserons les données permettant de vous contacter en dehors d'une commande que pendant un délai de 3 ans, conformément à la législation. Ce délai commence à la collecte des données, à l'issue de l'événement pour lequel vous avez acheté des billets, ou après votre dernière prise de contact (par exemple, une question posée à notre service client, le clic sur un lien hypertexte d'un e-mail que nous vous avons envoyé, ou d'une réponse positive si nous vous sollicitons pour savoir si vous souhaitez continuer de recevoir de nos nouvelles). A l'issue de cette période, vos données seront supprimées, anonymisées ou archivées conformément à nos obligations de conservation légales.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits, qu'ils soient relatifs aux traitements réalisés par LA RODIA, les sous-traitant Digitick-SeeTickets, Arenamatrix en vous adressant à : dpo@larodia.com.

Conformément à la réglementation en vigueur, le courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse, lesquelles seront conservées par LA RODIA pendant la durée de prescription légale. Afin de répondre précisément à votre demande, nous vous remercions également de bien vouloir préciser les traitements et/ou données concernés par votre demande.

Nous donnerons suite à votre demande dans un délai maximal d'un mois, ou de deux mois si la complexité de la demande ou le nombre de demandes en cours le requiert, sous réserve que votre demande ne soit pas manifestement infondée ou abusive.

En outre, nous vous rappelons que vous êtes en droit de demander à être inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, Bloctel, laquelle est gérée par la société OPPOSETEL dans le cadre d'une délégation de service public.

Vous disposez également d'un droit de réclamation qui peut être déposée auprès de la CNIL, autorité compétente sur le territoire français, en ligne sur le site internet www.cnil.fr ou par écrit au 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75 334 Paris Cedex 07.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITES

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par le personnel de la Rodia ou réceptionnés sur sa messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne sera prise en compte.

La Rodia décline toute responsabilité pour les éventuelles dégradations, la perte ou le vol des effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs et/ou déposés au vestiaire. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer dans les salles ou sur les sites de spectacles de la Rodia. Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

ARTICLE 11 – CONTACT ET ASSISTANCE BILLETTERIE

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter :

LA RODIA, 4 avenue de Chardonnet, 25000 Besançon

SIRET : 523 849 206 000 17

Mme Lucie MOREAU / 03 81 87 86 00 / lucie.moreau@larodia.com

Mme Albine SEILLIER / 03 81 87 86 00 / albine.seillier@larodia.com

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE - LITIGE

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter la Rodia aux coordonnées mentionnées à l'article 11 des présentes conditions.

Les conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Les tribunaux compétents du ressort du siège de la personne publique auront aptitude à se prononcer sur tout litige susceptible de naître entre les parties relatif à l'exécution des présentes, à défaut de résolution amiable.