

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PRÉAMBULE

Pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site de vente en ligne de La Rodia (<http://web.digitick.com/index/css5-rodia-pg1.html>), les conditions générales de ventes de Digitick-SeeTickets s'appliquent de plein droit et sans restriction. SeeTickets joue le rôle de commissionnaire.

Pour l'achat de place(s) de spectacle(s) à la billetterie physique (guichet de La Rodia) ainsi que pour les conditions d'organisation du spectacle, les conditions générales de ventes de La Rodia s'appliquent de plein droit et sans restriction.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS - NOMBRE DE PLACES

La Rodia met en vente un nombre de places défini pour certaines représentations sur son site de billetterie / vente en ligne défini dans le préambule. Elle se réserve le droit d'augmenter ou de réduire ce nombre, à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs des spectacles sont encadrés par délibérations du Conseil d'Administration de LA RODIA. Tous les tarifs des spectacles sont exprimés en euro, toutes taxes comprises, et peuvent être modifiés sans préavis. Le traitement de la commande par carte bancaire n'entraîne pas de frais de dossier. Les tarifs réduits sont applicables, dans la limite des places disponibles, uniquement sur présentation d'un justificatif en cours de validité au moment du contrôle des billets à l'entrée de la salle. À défaut de présentation d'un justificatif, l'acheteur réglera le montant de la différence avec le prix du billet en tarif plein au guichet. Les tarifs réduits s'appliquent uniquement : aux titulaires de la Carte RODIA, aux abonnés des structures culturelles partenaires : la Scène Nationale de Besançon, CDN de Besançon Franche-Comté, La Vapeur, Le Moloco, la Poudrière, Le Noumatrouff, la Fraternelle Jura, l'Ecosystem, le Moulin de Brainans, La Niche du Chien à plumes. La Carte Rodia est disponible pour tous en tarif plein et est accessible au tarif réduit (uniquement au guichet sur présentation d'un justificatif) pour les publics suivants : -12 ans, titulaires de la Carte Avantage Jeune, d'une carte étudiant, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA et autres minima sociaux. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande. Prévente : L'achat de billets en prévente proposé sur le site de billetterie en ligne est clôturé 2 h avant l'ouverture des portes du lieu de la représentation. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

ARTICLE 3 – PLACEMENT

Toutes les salles de la RODIA accueillent le public en placement libre debout (sauf exception) la date d'achat du billet ne donne lieu à aucune priorité. Après le début de la représentation,

la Rodia ne garantira pas l'accès à la salle et aux places réservées. Elle se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires.

ARTICLE 4 – MOYEN DE PAIEMENT

Seul le paiement par carte bancaire est autorisé en ligne. Au guichet de la RODIA, les paiements en espèces, chèques vacances et carte bancaire sont autorisés.

ARTICLE 5 – VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et celles de See-Tickets avant de passer commande. La validation de la commande vaut acceptation de ces conditions. La commande de billets de spectacles n'est définitivement validée qu'à réception de l'e-mail confirmant l'enregistrement de la commande. En l'absence d'e-mail de confirmation, l'acheteur devra contacter la Rodia afin de vérifier la prise en compte effective de sa commande.

ARTICLE 6 – EDITION DES BILLETS

Pour tout achat sur le site de billetterie, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de représentation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à La Rodia ou au guichet billetterie sur le lieu de représentation, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur. Les billets sont imprimables depuis un ordinateur ou téléchargeables sur un téléphone portable smartphone. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'édition des billets. Les billets sont définitivement réglés même si l'acheteur ne les édite pas. Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Rodia jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Les données enregistrées par la RODIA sur SeeTickets constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées.

ARTICLE 7 – ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (loi du

27 juin 1919). En cas d'annulation de la représentation du fait de la Rodia, les billets pourront être remboursés ou reportés sur une autre représentation du même spectacle. En aucun cas, ils ne seront reportés sur un autre spectacle.

Clause exceptionnelle temporaire en fonction de l'évolution de la situation épidémique territoriale : L'entrée à chaque événement est conditionnée à la présentation d'un pass sanitaire valide.

Aucun remboursement ne sera possible en cas de pass sanitaire non valide. Les remboursements des billets achetés sur la billetterie en ligne de La Rodia se feront de manière automatique via SeeTickets, les remboursements des billets achetés à la billetterie physique (guichet) ne se feront que par virement bancaire sur présentation d'un RIB et du ou des billets achetés. En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, pour quelque motif que ce soit, les billets ne seront ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

PRÉCISIONS CONCERNANT LE FESTIVAL DETONATION organisé par La Rodia : - Pass 3 jours : en cas d'annulation d'un ou plusieurs jours du festival, le remboursement sera effectué au pro rata du nombre de jours annulés - Billet soir : en cas d'annulation en cours de représentation, si moins de la moitié du programme a joué, le remboursement complet du billet sera assuré En dehors des conditions précédentes, tous billet scanné ne pourra être remboursé.

ARTICLE 8 – SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage la Rodia qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique. Les places achetées sur le site de la billetterie de la Rodia sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Paiement 3D Secure : ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements par carte bleue, Visa ou Mastercard. Avec le 3 D Secure, votre banque vérifie au moment du paiement votre identité. Le procédé d'identification étant spécifique à chaque banque, il appartient à l'acheteur de le vérifier. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la Rodia.

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (complément Politique de confidentialité de LA RODIA)

LA RODIA est sensible à la confiance que vous nous témoignez lors de navigation et de l'achat de billets sur notre site Internet et accorde une importance majeure à la protection de vos données personnelles et au respect de la réglementation applicable. La visite et l'utilisation de notre site impliquent l'acceptation de notre politique de protection des données personnelles qui se trouve sur notre site.

Certains éléments vous sont cependant précisés.

Conformément à la charte de protection des données personnelles du réseau SeeTickets, LA RODIA agit en tant qu'organisateur et SeeTickets en tant que commissionnaire en charge de du référencement d'évènements et de distribution de billets. Chacun assume la responsabilité pleine et entière des traitements de données personnelles qu'il effectue.

Ainsi SeeTickets sera considéré comme Responsable de traitement dans le cadre des finalités suivantes : gestion de la commande et relation commerciale.

La RODIA sera considérée comme Responsable de traitement dans le cadre des finalités suivantes : le contrôle d'accès à l'évènement, la communication directe aux clients au sujet des événements, la gestion des billets en cas de modification ou annulation comme la question des remboursements.

Les données traitées sont les suivantes : nom, prénom, mail, numéro de téléphone, voire adresse en cas de nécessité.

Les parties s'organisent pour procéder à la sécurité globale et générale des données. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à son adresse postale ou par email : dpo@larodia.com, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par le personnel de la Rodia ou réceptionnés sur sa messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne sera prise en compte. La Rodia décline toute responsabilité pour les éventuelles dégradations, la perte ou le vol des effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs et/ou déposés au vestiaire. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer dans les salles ou sur les sites de spectacles de la Rodia Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

ARTICLE 11 – CONTACT ET ASSISTANCE BILLETTERIE

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter : LA RODIA, 4 avenue de Chardonnet, 25000 Besançon SIRET : 523 849 206 000 17 Mme Lucie MOREAU / 03 81 87 86

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE - LITIGE

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter la Rodia aux coordonnées mentionnées à l'article 11 des présentes conditions. Les conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Les tribunaux compétents du ressort du siège de la personne publique auront aptitude à se prononcer sur tout litige susceptible de naître entre les parties relatif à l'exécution des présentes, à défaut de résolution amiable.

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES DE SEETICKETS

Nous sommes sensibles à la confiance que vous nous témoignez lors de navigation sur nos différents sites Internet (www.digitick.com, www.zepass.com, www.infoconcert.com et infoculture.infoconcert.com) et accordons une importance majeure à la protection de vos données personnelles et au respect de la réglementation applicable.

La visite et l'utilisation de nos Sites impliquent que vous acceptiez notre politique de protection des données personnelles. Nous vous invitons donc à trouver ci-après toutes les informations qui vous permettront de prendre votre décision en parfaite connaissance de cause : les conditions dans lesquelles nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles, les destinataires auxquelles certaines données personnelles sont transmises, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données qui vous appartiennent.

Définitions

«**données à caractère personnel**», toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

«**traitement**», toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

«**responsable du traitement**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être

désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;

«**sous-traitant**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;

«**destinataire**», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement;

«**tiers**», une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel;

«**consentement**» de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement;

Qui est responsable du traitement ?

Tout traitement des données personnelles est effectué sous la responsabilité de la société SEE TICKETS SAS, RCS Paris 453 942 948, sise 12 rue de Penthièvre à Paris (8e). A ce titre, nous avons déclaré le traitement des données personnelles collectées sur ce site à la CNIL sous le numéro 1256034.

La société SEE TICKETS a nommé un Délégué à la protection des données personnelles (DPO) dont le contact figure ci-après : dpo@seetickets.fr.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Les données que nous collectons peuvent comprendre des données personnelles permettant de vous identifier ou de vous rendre identifiable (numéro de téléphone, e-mail, nom, prénom, ainsi que votre adresse postale complète), ainsi que des données recueillies à des fins purement statistiques.

L'ensemble des données que vous acceptez de nous communiquer directement sont obligatoires pour la gestion de votre commande et sont signalées par la présence d'un astérisque dans le parcours d'achat ou lors de la création d'un compte. Nous pouvons également être amenés à vous demander un relevé d'identité bancaire afin d'assurer le remboursement d'un événement qui serait annulé.

Nous collectons et analysons également d'autres informations de manière indirecte, telles que votre l'adresse IP (Internet Protocol), les données de connexion et de navigation (à titre d'exemple non limitatif : type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, etc.), les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les adresses e-mail et numéros de téléphone utilisés pour contacter notre service client, l'historique de vos commandes, le cheminement URL complet vers, via et depuis notre site Internet.

Au cours de certaines visites, nous pouvons être amenés à utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et collecter des informations sur la session, notamment les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, la durée de visites sur certaines pages et les informations concernant les interactions sur une page.

A quoi servent les données personnelles ?

Gestion de vos commandes

Les données personnelles collectées et traitées servent en premier lieu à la gestion de vos commandes et à l'exécution du contrat de vente : livraison des billets, traitement des paiements, facturation, envoi du mail de confirmation de commande, export en vue du contrôle d'accès à l'entrée de l'événement, transfert des données pour la mise en place de la solution de paiement sans contact (le cas échéant), modification des nom et prénom du porteur du billet, gestion de la relation commerciale, service après-vente, hypothèses d'annulation ou de report d'un événement, communication d'informations de la part de l'organisateur sur l'événement.

Le nom et le prénom du porteur pouvant être relatifs à une autre personne que l'acheteur, puisque nous serons amenés à traiter ces informations pour les finalités décrites dans le présent document, nous vous remercions de bien vouloir le communiquer à ce dernier et de requérir son consentement au préalable.

Lutte contre la fraude

Nous avons à cœur de vous fournir, ainsi qu'aux organisateurs avec lesquels nous travaillons, une qualité de service irréprochable. Ainsi, nous pouvons être amenés à utiliser les données personnelles que nous collectons à l'occasion d'un achat de billet(s) sur notre site pour déterminer le risque de fraude associé à chaque commande et vous prémunir contre d'éventuelles utilisations frauduleuses de vos moyens de paiement.

Nous pourrions être amenés à prendre des mesures de sécurisation des transactions supplémentaires, notamment par des demandes de pièces justificatives contenant des données personnelles, si les résultats des opérations de surveillance et de contrôle l'exigent.

Veillez noter que votre commande sera suspendu le temps des vérifications et que cette dernière pourra être annulée si l'analyse effectuée par nos experts ne permettent pas de garantir la fiabilité de la transaction. A l'issue de ces dernières, l'ensemble des informations que vous avez communiquées à notre service d'experts sera systématiquement effacé.

La commande pourra également être annulée en cas d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, et vos données personnelles seront également utilisées pour vous en avertir.

En outre, en cas d'incident de paiement consécutif à une opposition bancaire, vous serez contacté par nos services afin de régulariser votre situation, avant l'annulation de vos billets, le cas échéant.

Envoi de newsletters

Lors de la création de votre compte client sur notre site, nous vous proposons de vous tenir informés par e-mail de notre actualité et de nos bons plans, mais également de ceux de nos partenaires et/ou de l'organisateur. Pour y consentir, il vous suffit de cocher la/les case(s) prévue(s) à cet effet à la fin du formulaire.

Si vous êtes déjà clients de notre site, par application de l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques, nous pourrions être amenés à vous faire parvenir par e-mail des informations sur des événements et des services similaires à ceux que vous avez achetés.

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'ensemble de ces communications, en vous abstenant de cocher la case d'acceptation lors de la création de votre compte et, par la suite, en vous désinscrivant de notre base de données au moyen du lien hypertexte prévu en bas de page de chacun de nos envois.

Analyse des données clients

En utilisant nos sites Internet, les données que vous nous communiquez directement, celles que nous recueillons au travers de votre navigation ou de vos achats, ou encore qui résultent de déductions par comparaison avec d'autres utilisateurs, nous renseignent sur les contenus, genres, événements, artistes, salles, etc. qui vous intéressent ou sont susceptibles de vous intéresser et ainsi, de mieux comprendre et cibler vos attentes.

L'analyse de ces données est réalisée à des fins d'étude de marché et de publicité, et nous permettent de mener à terme les objectifs suivants : répartition de nos utilisateurs en groupes (segmentation) et analyse des informations démographiques, habitudes, intérêts de ces derniers, réalisation d'actions de communication ou de publicité ciblées et personnalisées, notamment via l'envoi de newsletters.

Maintenance de la plateforme

En cas de dysfonctionnement de notre site, l'étude des logs enregistrés permettra à nos équipes techniques d'identifier la cause de l'anomalie et d'apporter les correctifs nécessaires.

Les données personnelles sont-elles partagées avec des tiers ?

Pour pouvoir assurer les finalités décrites dans le présent document, et uniquement à cette fin, nous partageons certaines données personnelles avec des tiers avec lesquels nous

sommes contractuellement liés et qui ont pris des engagements stricts de conformité avec la réglementation applicable, et de sécurité.

L'organisateur

Afin de lui permettre de vous communiquer toutes informations utiles concernant l'événement pour lequel vous avez acheté des billets, vos coordonnées sont également transmises à l'organisateur de l'événement ainsi qu'à son prestataire technique de contrôle d'accès à l'entrée des événements, si ce dernier n'est pas fourni par notre société.

Conformément à nos conditions générales de vente, le partenaire organisateur pourra également assurer votre remboursement au-delà d'un délai de deux mois, en cas d'annulation d'un événement.

La base de données à laquelle l'organisateur a accès pour les besoins du contrat de vente de billet fait apparaître de manière claire les acheteurs ayant consenti à recevoir des newsletters de leur part. Vous pourrez donc être contactés à cette fin si vous avez choisi cette option au moment de la création de votre compte client et pourrez renoncer à en bénéficier à tout moment en en faisant la demande via le lien hypertexte compris dans chacun de ces e-mails.

Si SEE TICKETS est responsable de la collecte et du transfert sécurisé de vos données en vue de ces finalités, les traitements décrits ci-dessus sont réalisés par notre partenaire organisateur sous son entière responsabilité. En notre qualité d'intermédiaire, nous nous engageons à le contraindre à des obligations strictes de conformité avec la réglementation applicable et assurerons la centralisation et la transmission de vos demandes de mise en œuvre des droits dont vous disposez.

Prestataires techniques

Notre site Internet est hébergé sur des serveurs mis à disposition par la société COLT qui ne dispose d'aucun accès sur vos données.

Afin de gérer les encaissements sur le site, nous avons mis en place la solution de paiement commercialisée par la société PAYLINE. Notre établissement bancaire qui reçoit vos paiements et émet des virements en cas d'annulation, a également accès à vos données bancaires.

Notre call center, VIVETIC, qui est basé à Madagascar, assure la centralisation des demandes que vous adressez à notre service client.

Transfert en dehors de l'Union Européenne

Notre call center est localisé dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne et les transferts de données personnelles sont donc réalisés en dehors de cet espace.

Toutefois, nous avons pris toutes les mesures recommandées par la CNIL, préalablement au transfert de ces données personnelles, pour nous assurer du respect de conditions de protection au moins équivalentes à celles que nous nous imposons et avons la possibilité de les contrôler à tout moment.

Les données personnelles sont-elles protégées ?

Nous avons mis en œuvre des mesures de protection physiques, logiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données lors de leur collecte, de leur traitement et de leur transfert. En outre, nous avons sensibilisé et formé notre personnel qui est astreint à une stricte obligation de confidentialité, et nous avons mis en place une politique de sécurité interne rigoureuse.

Par ailleurs, l'ensemble de nos prestataires, sous-traitants et partenaires organisateurs sont contraints par des conventions et des chartes d'utilisation et de sous-traitance des données rigoureuses nous permettant de nous assurer que le traitement qui leur est confié répond aux exigences de conformité que nous nous imposons.

En outre, nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel Secure Sockets Layer Software (SSL) qui crypte les informations que vous saisissez avant de nous les faire parvenir, notamment vos données de carte bancaire.

Il reste cependant de votre responsabilité de protéger votre mot de passe, de ne le communiquer à personne. De même, si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sous réserve de nos obligations légales en termes de conservation pour nous permettre de justifier de notre activité en cas de contrôle.

Nous n'utiliserons les données permettant de vous contacter en dehors d'une commande que pendant un délai de 3 ans, conformément à la législation. Ce délai commence à la collecte des données, à l'issue de l'événement pour lequel vous avez acheté des billets, ou après votre dernière prise de contact (par exemple, une question posée à notre service client, le clic sur un lien hypertexte d'un e-mail que nous vous avons envoyé, ou d'une réponse positive si nous vous sollicitons pour savoir si vous souhaitez continuer de recevoir de nos nouvelles). A l'issue de cette période, vos données seront supprimées, anonymisées ou archivées conformément à nos obligations de conservation légales.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits, qu'ils soient relatifs aux traitements réalisés par SEE TICKETS ou par le partenaire organisateur, en vous adressant à : <https://digitick-cs.zendesk.com/hc/fr/requests/new>. Pour pouvoir répondre précisément à votre demande, nous vous remercions également de bien vouloir préciser les traitements et/ou données concernés par votre demande.

Afin d'assurer la sécurité des opérations, des contrôles d'identité pourront être effectués par SEE TICKETS.

Si vous possédez un compte client, vous pouvez également demander la suppression de vos données personnelles depuis ce dernier, après vous être connecté, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Notez que nous sommes tenus de conserver les informations liées à vos transactions et à votre demande de suppression de données personnelles pendant les durées de prescription légale afin d'être produites en cas de contrôle ou de contentieux.

Nous donnerons suite à votre demande dans un délai maximal d'un mois, ou de deux mois si la complexité de la demande ou le nombre de demandes en cours le requiert, sous réserve que votre demande ne soit pas manifestement infondée ou abusive.

En outre, nous vous rappelons que vous êtes en droit de demander à être inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, Bloctel, laquelle est gérée par la société OPPOSETEL dans le cadre d'une délégation de service public.

Vous disposez également d'un droit de réclamation qui peut être déposée auprès de la CNIL, autorité compétente sur le territoire français, en ligne sur le site internet www.cnil.fr ou par écrit au 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75 334 Paris Cedex 07.

Le site est-il destiné aux mineurs ?

Les billets donnant accès à des événements et spectacles qui sont destinés aux mineurs doivent être achetés par des personnes majeures, qui doivent transmettre leurs propres données personnelles, en dehors du nom et prénom destinés à apparaître sur le billet du porteur. L'utilisation du site par un mineur doit ainsi obligatoirement être effectuée avec la participation active d'un parent ou du tuteur.

Et les cookies ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Retrouver toutes les informations concernant les cookies que nous utilisons, les modalités d'acceptation/d'opposition de ces derniers en cliquant sur notre Politique de Cookies.

Vous pouvez également recourir aux services du site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Cette plate-forme permet de recenser les cookies susceptibles d'être utilisés afin de vous proposer des publicités ciblées, et d'exprimer pour chacun d'entre eux votre acceptation ou refus. Nous vous invitons à noter que ce service n'empêchera que l'affichage des publicités basées sur votre centre d'intérêts, tels que définis en fonction de votre activité sur Internet et de vos navigation antérieure.

Les cookies de session

On distingue plusieurs types de cookies, en fonction de leur durée de rétention et de leur finalité. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés automatiquement de votre disque dur lorsque vous quittez votre navigateur. Les cookies de session servent, par exemple, à vous proposer la fonction panier sur plusieurs pages et de maintenir votre connexion à votre compte client.

Les cookies fonctionnels

Afin de vous reconnaître et de mémoriser vos préférences, de rendre notre site plus accueillant, plus efficace et plus sûr, d'adapter au mieux notre offre et de vous permettre de surfer le plus confortablement possible sur notre site, nous utilisons également des cookies fonctionnels temporaires qui sont enregistrés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes après la période définie.

Les cookies de performance et statistiques

En outre, nous utilisons des cookies de performance et statistiques qui collectent des informations relatives à l'utilisation qui est faite de notre site, notamment par l'intermédiaire de Google Analytics, nous permettant ainsi de l'améliorer continuellement.

Quelles sont les données enregistrées dans les cookies ?

Seules des données pseudonymes ou anonymisées sont enregistrées dans les cookies utilisés par notre site. Lors de l'activation du cookie, un numéro d'identification lui est attribué et vos données à caractère personnel ne sont aucunement affectées à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou toute donnée similaire permettant une affectation directe du cookie à votre personne ne sont pas déposés sur le cookie.

Comment s'opposer au dépôt des cookies sur votre terminal ?

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur votre terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans votre navigateur, comme indiqué dans la page accessible depuis le bandeau d'information qui s'affiche en bas de notre site. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence des difficultés dans la navigation et d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités essentielles du site.

Vous pouvez également recourir aux services du site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Cette plate-forme permet de recenser les cookies susceptibles d'être utilisés afin de vous proposer des publicités ciblées, et d'exprimer pour chacun d'entre eux votre acceptation ou refus. Nous vous invitons à noter que ce service n'empêchera que l'affichage des publicités basées sur votre centre d'intérêts, tels que définis en fonction de votre activité sur Internet et de vos navigation antérieure.